

Algemene voorwaarden EnJoy Balance

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. EnJoy Balance: mevrouw V.M. Bergmeijer handelend onder de naam EnJoy Balance Paardentrainingen. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70414904.
2. Klant: degene die de Opdracht geeft aan EnJoy Balance.
3. Opdracht of Overeenkomst: de Overeenkomst van Opdracht tot dienstverlening tussen Klant en EnJoy Balance met betrekking tot, maar niet uitsluitend, trainingen, osteopathie consulten en voedingsadviezen.
4. Training en/of Consulten: een afspraak tussen Klant en EnJoy Balance waarvoor een tijdstip wordt gereserveerd.
5. Evenement: een voor publiek toegankelijke gelegenheid zoals een clinic, lezing of masterclass waarvoor inschrijving of reservering is vereist dan wel een ticket dient te worden gekocht via de website.
6. Locatie: de plaats waar het Evenement gehouden wordt.
7. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
8. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
9. Website: <https://verabergmeijer.nl/>

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen EnJoy Balance en Klant.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij EnJoy Balance, het aangaan van een Overeenkomst met EnJoy Balance en het geven van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan EnJoy Balance.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: De totstandkoming van Overeenkomsten

1. Offertes van EnJoy Balance zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld in de offerte.
2. Offertes van EnJoy Balance zijn mede gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.
3. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief omzetbelasting.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De Overeenkomst tussen EnJoy Balance en Klant komt tot stand na ontvangst door EnJoy Balance van een door Klant getekende offerte of een schriftelijk akkoord van

Klant op de offerte. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als EnJoy Balance deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan Klant.

7. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is EnJoy Balance daar niet aan gebonden, tenzij EnJoy Balance hiermee schriftelijk instemt.
8. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte is het EnJoy Balance toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
9. Klant koopt dan wel reserveert (via de website) van EnJoy Balance een ticket voor een Evenement van EnJoy Balance. Er komt tussen Klant en EnJoy Balance een Overeenkomst tot stand nadat Klant via de website één of meerdere tickets heeft gekocht dan wel gereserveerd.
10. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen met betrekking tot Evenementen zoals vermeld op de website van EnJoy Balance zijn vrijblijvend. Klant kan hieraan geen rechten ontlennen.
11. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van EnJoy Balance en zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. EnJoy Balance zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door EnJoy Balance is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor EnJoy Balance.
2. Het gebruik dat de Klant maakt van een door EnJoy Balance afgegeven advies is steeds voor rekening en risico van de Klant en mogen uitdrukkelijk niet worden opgevat als medisch advies.
3. Voorafgaand aan het Consult doet EnJoy Balance te allen tijde een gezondheidscheck mede aan de hand van het door de Klant verplicht in te vullen intakeformulier als bedoeld in artikel 5 lid 2 en 3 van deze Algemene voorwaarden.
4. Indien EnJoy Balance naar aanleiding van de gezondheidscheck of om andere redenen van mening is dat het Consult geen doorgang kan vinden, is EnJoy Balance gerechtigd kosten in rekening te brengen.
5. De door EnJoy Balance opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Klant kan geen rechten ontlennen aan overschrijding van de overeengekomen of door EnJoy Balance vermelde levertijd.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft EnJoy Balance het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
7. De kosten van derden komen voor rekening van Klant. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 5: Medewerking van de Klant

1. De geldende afspraken met betrekking tot de Overeenkomst staan beschreven in de offerte.
2. Klant verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die EnJoy Balance nodig heeft voor de uitvoering van de Opdracht, waaronder het verplicht in te vullen intakeformulier.
3. Het intakeformulier zal voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht door EnJoy Balance worden verstrekt aan Klant. Klant verplicht zich ertoe het intakeformulier

- naar waarheid in te vullen. EnJoy Balance is niet verantwoordelijk voor bewust of onbewust onjuiste of niet verstrekte informatie door Klant in het intakeformulier.
4. Trainingen en/of Consulten dienen uiterlijk zeven (7) dagen voorafgaand aan de Training en/of het Consult schriftelijk te worden geannuleerd door Klant bij EnJoy Balance. Indien de Klant de de Training en/of het Consult korter dan zeven (7) dagen voor aanvang van de Training en/of het Consult annuleert dan is EnJoy Balance gerechtigd de volledige prijs in rekening te brengen, tenzij de Klant een naar beoordeling van EnJoy Balance een goede reden heeft voor afzegging korter dan zeven (7) dagen voor aanvang van de Training en/of het Consult.
 5. De Klant dient zorg te dragen voor een ruime, veilige, schone en droge plek voor de Trainingen en/of Consulten. De Klant draagt tijdens de Training een cap, rijkleding en veilig schoeisel die voldoen aan de veiligheidsnormen. De Klant draagt zelf zorg voor het controleren of de tijdens de Training verplicht te dragen cap, rijkleding en veilig schoeisel voldoen aan de veiligheidsnormen. EnJoy Balance kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of letsel ontstaan door het dragen van een cap, rijkleding of veilig schoeisel dat niet voldoet aan de veiligheidsnormen.
 6. EnJoy Balance behoudt zich het recht voor om een naar haar beoordeling ongeschikte of belemmerende Klant uit te sluiten van deelname aan een Evenement.
 7. EnJoy Balance kan de datum of locatie van het Evenement wijzigen. Klant zal hier onverwijld van op de hoogte worden gesteld.
 8. Indien sprake is van slecht weer, waaronder maar niet uitsluitend onweer, storm, extreme sneeuw of ijzel, zal EnJoy Balance bepalen of de Training of het Evenement kan doorgaan of niet. Wanneer de training of het Evenement niet kan doorgaan, zal een nieuwe datum of tijdstip worden gepland.
 9. EnJoy Balance verplicht zich annulering of uitstel van het Evenement zo spoedig als mogelijk schriftelijk aan Klant kenbaar te maken.

Artikel 6: Prijs, uurtarief en betaling

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de Overeenkomst.
2. EnJoy Balance is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen.
3. Evenementen dienen volledig voorafgaand aan de aanvang van het Evenement te zijn voldaan.
4. De door EnJoy Balance gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
5. Facturen dienen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur te worden voldaan.
6. Indien Klant en EnJoy Balance een uurtarief zijn overeengekomen, is Klant het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
7. Zolang de Opdracht niet is voltooid, mag EnJoy Balance tussentijds het uurtarief factureren.
8. Klant zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de Klant. Buitengerechtelijke kosten worden aan de Klant in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

9. Klant betaalt voor de door middel van de website bestelde ticket(s) dan wel gemaakte reservering(en) voor een Evenement, de op de website vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van EnJoy Balance aangegeven wijze.
10. Via de website gekochte tickets kunnen niet worden geretourneerd gelet op hetgeen wat is bepaald in art. 6:230p sub e BW.
11. Reserveringen voor een Evenement kunnen niet worden geannuleerd en worden niet gerestitueerd.
12. EnJoy Balance is gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen. EnJoy Balance zal Klant schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

Artikel 7: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag EnJoy Balance de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de Klant dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. EnJoy Balance is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van Klant tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: Wijzigen van de Overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen.
2. EnJoy Balance zal Klant tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal EnJoy Balance de kosten voor het meerwerk berekenen en de Klant een offerte sturen.

Artikel 9: Beëindiging van de Overeenkomst

1. EnJoy Balance mag de Overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van EnJoy Balance kan schaden.
2. EnJoy Balance is in verband met de beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van EnJoy Balance op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien EnJoy Balance de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 10: Overmacht

1. EnJoy Balance is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EnJoy Balance geen invloed kan uitoefenen en waardoor EnJoy Balance niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen en overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van EnJoy Balance;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. EnJoy Balance zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal EnJoy Balance zich naar redelijkheid inspannen om de Klant desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. EnJoy Balance kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat EnJoy Balance toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden dan zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Klant is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan EnJoy Balance op te schorten. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is EnJoy Balance gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en Klant is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een Training of Evenement geschiedt op eigen risico.
2. Adviezen van EnJoy Balance zijn geen medische adviezen. Voor medische adviezen dient de Klant een medisch professional in te schakelen.
3. EnJoy Balance is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door EnJoy Balance verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover Klant kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van EnJoy Balance.
4. De aansprakelijkheid van EnJoy Balance is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van EnJoy Balance wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
5. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van EnJoy Balance plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van EnJoy Balance beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De klant is jegens EnJoy Balance volledig aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van de Klant. Een beroep art. 6:181 BW en art. 6:101 BW is in dit kader uitgesloten.
7. De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door Klant. EnJoy Balance mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bewust of onbewust door Klant verstrekte onjuiste of niet verstrekte informatie.
8. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de Klant bekend wordt met de schade waarvoor EnJoy Balance aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
9. In geval van overmacht is EnJoy Balance niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
10. EnJoy Balance is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Klant vrijwaart EnJoy Balance voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door EnJoy Balance aan Klant ter beschikking gestelde werk berusten bij EnJoy Balance, tenzij anders is overeengekomen. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is de Klant niet toegestaan, zonder toestemming van EnJoy Balance, veranderingen in het werk aan te (laten) brengen.

Artikel 13: Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. EnJoy Balance respecteert de privacy van Klant en Klant die deelneemt aan een Evenement en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld conform de geldende wetgeving.
3. Het is EnJoy Balance toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant foto's en video's te maken tijdens Trainingen en/of Consulten en/of Evenementen van EnJoy Balance en deze voor promotionele doeleinde te plaatsen op haar website of social media.
4. Het is niet de Klant toegestaan foto's en video's te maken tijdens Trainingen en/of Consulten en/of Evenementen van EnJoy Balance zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EnJoy Balance.
5. Het is de Klant niet toegestaan foto's en video's van Trainingen en/of Consulten en/of Evenementen van EnJoy Balance zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EnJoy Balance op social media te plaatsen. De Klant dient foto's en video's op eerste verzoek van EnJoy Balance te verwijderen van social media.
6. Indien EnJoy Balance schriftelijke toestemming heeft verleent voor het maken van foto's en video's van Trainingen en/of Consulten en/of Evenementen en het plaatsen op social media dan is de Klant verplicht om EnJoy Balance te vermelden.
7. EnJoy Balance behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van EnJoy Balance is te verkrijgen via haar Website of op schriftelijke aanvraag.

Artikel 14: Klachten

1. Klant dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van EnJoy Balance schriftelijk bij EnJoy Balance te hebben geklaagd.
2. Klant dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij EnJoy Balance te hebben ingediend.
3. Klant dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. EnJoy Balance zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met Klant in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien EnJoy Balance van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. EnJoy Balance mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Op de rechtsverhouding tussen EnJoy Balance en Klant is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Assen is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.